



Teknokroma[®]

Professionally Friendly





DET NORSKE VERITAS
CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN
(MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE)

Certificado n° 0654-2000-AQ-BAR-ENAC

certifica que el sistema de gestión de la compañía (This is to certify that the management system)

TEKNOKROMA

Sant Cugat del Valles (Barcelona)

es conforme a la norma (complies with the standard):

ISO 9001:2000

aplicado es válido para el siguiente campo de aplicación (This certificate is valid for the following)

COLUMNAS Y CONSUMIBLES PARA CROMATOGRFÍA, VENTA Y ASISTENCIA TÉCNICA, INSTRUMENTOS Y REACTIVOS PARA LABORATORIOS DE DIAGNÓSTICO INDUSTRIALES Y DE INVESTIGACIÓN. PRODUCTS, INSTRUMENTS AND REAGENTS FOR DIAGNOSTIC, CLINICAL AND RESEARCH LABORATORIES.

Fecha de emisión (Issue date):

Fecha primera emisión (First issue date):

2000

norma con respecto al cumplimiento de la norma (This certificate is issued in accordance with the requirements of the standard)

Unidad acreditada (Accredited unit):

DET NORSKE



[Signature]
Enric Guxto

Este certificado es válido siempre que se mantenga el sistema de gestión de la calidad. La validez de este certificado está sujeta a la realización de auditorías periódicas. (This certificate is valid as long as the quality management system is maintained. The validity of this certificate is subject to periodic audits.)



Calidad total

En Teknokroma el criterio de calidad en el trabajo, está avalado por nuestra adaptación a las reconocidas normas ISO 9001-2000 que desde 1994 han guiado los procedimientos de nuestra empresa en favor de dotar a nuestros clientes con las máximas garantías.

Total Quality

At Teknokroma the quality criteria is our basic offer, affirmed by our incorporation to the recognized ISO 9001-2000 rules, which since 1994 have guided our company procedures to give our clients maximum guarantees.

Professionally Friendly

Cerca de Usted

La confianza que nos han mostrado nuestros clientes a lo largo de mas de 25 años se explica por nuestra trayectoria, orientada siempre a conseguir superar sus expectativas.

A la calidad de nuestros productos y servicios hemos procurado sumarle siempre un valor añadido consistente en la comprensión de las necesidades de los clientes, una asesoría técnica personalizada y una relación humana que va mas allá de la meramente comercial.

La actitud positiva ante las demandas de nuestros clientes nos ha permitido aprender de sus experiencias y proyectar este caudal de conocimientos hacia una mejora continua de nuestros servicios. Esta actitud positiva ante cualquier requerimiento es la columna vertebral de nuestro trabajo diario.

En Teknokroma, todos y cada uno de los que formamos el equipo deseamos agradecerle su confianza, expresada a lo largo de tantos años. Es esta confianza la que refuerza nuestras convicciones y nos ayuda a mejorar para estar cada día mas cerca de usted.

Por todo ello, deseamos compartir con usted nuestros grandes retos, ya que en esta compleja era global, es nuestra orientación hacia cada uno de nuestros clientes la que nos servirá para construir entre usted y nosotros una auténtica relación personalizada que se traducirá, sin lugar a dudas, en un beneficio mutuo.

Close to you

The confidence shown in us by our clients over more than 25 years is explained by our constant policy of surpassing their expectations.

To the quality of our products and services we have always added the value of our understanding of our clients' necessities, a personalized technical consultancy and a human relationship which goes beyond the merely commercial.

Our positive attitude to our clients' requirements has enabled us to learn from their experiences and to direct this flow of expertise towards an ever greater improvement of our services. It is this attitude to achieve whatever is required that is the backbone of our daily work.

At Teknokroma, each and every one of us who form the team would like to thank you for your confidence in us, expressed over so many years. It is this confidence that strenghtens our convictions, and helps us each day to be closer to you.

In all, we want to share with you our great challenge. In this complex global era, it is our orientation towards each of our clients that will enable us to build a true personal relationship between us, which can only be to the greatest mutual advantage.

